

2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

«Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі №22 жалпы орта білім беретін мектеп» КММ

Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Бірлік ш.а. Ақбұлақ к.,1К

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

«Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі №22 жалпы орта білім беретін мектеп» КММ саласында 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы «Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі №22 жалпы орта білім беретін мектеп» КММ 146 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 54 мемлекеттік қызмет, 92 – қағаз форматында.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 0 өтініш бойынша берілді, оның ішінде.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептерде оқитын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы білім алушыларды тегін және жеңілдетілген тамақпен қамтамасыз ету»;

«Мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға жолдау үшін кезекке қою»;

«Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау (оқуға қабылдау)».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат «Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі №22 жалпы орта білім беретін мектеп» КММ ресми интернет-ресурсында <http://sc0039.kokshetau.aqmoedu.kz/> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

Сондай-ақ ресми интернет-ресурстарында және ақпараттық стендтерінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы «Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі №22 жалпы орта білім беретін мектеп» КММ электрондық ресми интернет-парақшаларда 22 жарияланым орналасқан.

Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары мен қызмет көрсетушілердің интернет-

ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жұмыстары жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Білім беру «Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі №22 жалпы орта білім беретін мектеп» КММ саласында мемлекеттік қызметтерді 5 қызметкер көрсетеді, біліктілікті арттыру курстары сертификаттары бар, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген. 2025 жылы 3 қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) *Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат*

2025 жыл ішінде «Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі №22 жалпы орта білім беретін мектеп» КММ мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері*

2025 жылғы қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша «Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі №22 жалпы орта білім беретін мектеп» КММ-не қатысты ескертулер жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

Директор



Р.Жанғалиева

Орынд: А.Кабаш
Тел.: 41-04-20